

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESTABELECIMENTOS

Por meio deste instrumento, são estabelecidas as condições gerais e os termos de uso do aplicativo para smartphones e tablets e Plataforma online de propriedade do Itchat Serviços LTDA, com sede na Rua Fidélis Alves, Número 47, bairro Centro o, Itaboraí, Rio de Janeiro, CEP 24800-133, inscrita no CNPJ sob o núm; 53.796.614/0001-98, doravante denominada Itchat Delivery, para o estabelecimento comercial doravante denominado LICENCIADA que utiliza o sistema de gerenciamento de delivery do Itchat para a venda de bens de consumo a seus clientes, estando o uso da PLATAFORMA ONLINE para tal finalidade condicionada à concordância e adesão integral a estes Termos de Uso e Condições;

OBJETO

Este Termo regula as condições de uso da LICENCIADA na PLATAFORMA ONLINE mantida por Itchat Serviços LTDA, para que esse possa vender e entregar os produtos a seus consumidores, bem como gerenciar o serviço de delivery.

PRÉ-REQUISITOS

A LICENCIADA deverá firmar o contrato de Licença de Uso da Plataforma com o Itchat delivery e realizar o cadastro na PLATAFORMA ONLINE.

Para utilização da PLATAFORMA, a LICENCIADA deverá utilizar:

Computador com acesso à internet;

Telefone celular com sistema operacional iOS ou Android 5.0 ou superior, com acesso à internet móvel;

PLATAFORMA ONLINE

O Itchat Serviços LTDA é detentor de uma PLATAFORMA ONLINE disponibilizada gratuitamente através da loja Google Play e App Store e site www.itchatdelivery.com.

A PLATAFORMA ONLINE permite que a LICENCIADA, previamente cadastrada, informe seus produtos e seja contratada pelos seus clientes para prestar o seu serviço de delivery, bem como permite que a LICENCIADA gerencie o delivery.

DAS INFORMAÇÕES DA LICENCIADA

A LICENCIADA deverá manter seu cadastro atualizado com:

Marca e Logotipo;

Dados de contato via telefone;

Endereço físico e eletrônico;

Horários de funcionamento;

Formas de pagamento aceitas;

Locais atendidos pelo serviço;

Cardápio;
Preço;
Tempo de entrega;
Taxa de entrega;
Promoções;

A LICENCIADA declara serem verídicas e precisas todas as informações por ela apresentadas na PLATAFORMA ONLINE.

A LICENCIADA autoriza que o Itchat Delivery use, armazene, transmita e/ou disponibilize a terceiros, usuários do aplicativo, os dados e informações fornecidos pela LICENCIADA.

O Itchat Delivery não se responsabiliza por qualquer prejuízo causado por informações não cadastradas ou desatualizadas no sistema, como exemplo, preço do produto e a taxa de entrega.

USO DA PLATAFORMA ONLINE

Caso a LICENCIADA deseje receber pedidos oriundos da PLATAFORMA ONLINE com solicitações de serviço de delivery por parte dos seus clientes, é necessário que a LICENCIADA informe que a empresa está aberta.

Caso a LICENCIADA deseje receber notificações de novos pedidos oriundos da PLATAFORMA ONLINE deverá estar com seu celular ligado, conectado à INTERNET, através do 4G e logada no aplicativo da PLATAFORMA ONLINE ou com o computador, conectado à INTERNET, na página do Itchat Delivery, logada no seu usuário de LICENCIADA.

A LICENCIADA deverá manter atualizado status do pedido aceito, alterando-o para:

‘saiu para entrega’ no momento que o entregador sair do estabelecimento da LICENCIADA;
‘entregue’ no momento que o entregador informar que a entrega foi realizada.

Caso a LICENCIADA recuse o pedido realizado na PLATAFORMA ONLINE, deverá informar o motivo.

O Itchat estabelecerá contato de forma automática com a LICENCIADA, por meio de telefone, SMS, celular ou e-mail, caso o pedido realizado na PLATAFORMA ONLINE fique mais de 5 (cinco) minutos com o status ‘Pendente’.

A PLATAFORMA ONLINE recusará os pedidos que permaneçam com o status ‘Pendente’ por mais de 10 (dez) minutos, alterando-o para ‘Recusado’ por falta de resposta da LICENCIADA.

No caso acima previsto no item 6.6. a PLATAFORMA ONLINE altera o status da LICENCIADA para “fechada”. Podendo, a qualquer momento, a LICENCIADA alterar o status para “aberta” de forma manual.

A LICENCIADA deverá pagar ao PEDE.AI o valor de R\$1,00 (um real) por cada pedido 'Recusado' pela LICENCIADA ou de forma automática, como estabelecido no item 6.4., independente do valor do pedido.

O PEDE.AI não se responsabiliza pelo cancelamento de pedidos solicitado pelos clientes da LICENCIADA, seja via PLATAFORMA ONLINE ou outros meios de comunicação.

A LICENCIADA deverá comunicar ao Itchat o cancelamento de pedidos solicitado pelos clientes da LICENCIADA, antes do prazo para pagamento estabelecido no contrato, a fim de evitar a cobrança como se o pedido tivesse sido "Recusado".

A LICENCIADA deverá entrar em contato com o representante do Itchat em caso de dúvidas ou problemas com o sistema, sendo de total responsabilidade da LICENCIADA qualquer problema provindo do manuseio incorreto do sistema ou do computador da LICENCIADA.

DAS PROMOÇÕES

A LICENCIADA concorda em participar de eventuais promoções que venham a ser realizadas pelo Itchat Delivery, oportunidade na qual os preços dos produtos poderão ser reduzidos ou de qualquer outra forma o valor do pedido ser alterado.

A LICENCIADA poderá disponibilizar promoções por meio da PLATAFORMA ONLINE, através da disponibilização de voucher ou código promocional.

DAS AVALIAÇÕES E PENALIDADES

A LICENCIADA concorda em ser avaliada pelos seus clientes após a efetiva realização do serviço de delivery, com nota, de 1 (um) a 5 (cinco) estrelas, e comentários, e que essas avaliações sejam divulgadas na PLATAFORMA ONLINE, independentemente de seu conteúdo.

A LICENCIADA reconhece que o Itchat não filtra, censura ou possui qualquer tipo de controle sobre as avaliações, não podendo o Itchat Delivery ser responsabilizado pelas avaliações. Todo e qualquer conteúdo das avaliações é de responsabilidade exclusiva do usuário que a elaborou.

A LICENCIADA desde já isenta o Itchat de quaisquer reclamações, danos ou prejuízos decorrentes desses conteúdos divulgados na PLATAFORMA ONLINE.

Caso a Plataforma ONLINE receba um número superior a 3 (três) reclamações acerca da LICENCIADA, o Itchat notificará por e-mail à LICENCIADA para que essa possa sanar os casos apontados.

A LICENCIADA compromete-se a resolver os problemas ou insatisfações dos seus clientes e relações quanto aos seus produtos ou entregas, buscando manter uma boa avaliação de seu espaço na PLATAFORMA ONLINE.

A LICENCIADA se obter média inferior a 3 (três estrelas), passará por uma avaliação do Itchat para reavaliar a continuidade da licença de uso.

MODIFICAÇÕES DESTE TERMO

O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

As novas condições entrarão em vigência assim que forem veiculadas na PLATAFORMA ONLINE, sendo possível à LICENCIADA manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através do e-mail suporteitchat@gmail.com, o que gerará o cancelamento de seu CADASTRO e do Contrato de Licença de Uso de Plataforma.

ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

A LICENCIADA declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

FORO DE ELEIÇÃO

No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente deste Termo ou a ele relacionado ou, as partes utilizarão os seus melhores esforços para solucionarem a questão de forma amigável e no menor tempo e ao menor custo possíveis, comprometendo-se, desde já, a negociá-la de modo a obter uma solução satisfatória para todos no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis contados do envio da primeira notificação.

As Partes elegem o Foro da Comarca de Itaboraí/Rj para dirimir quaisquer controvérsias oriundas, direta ou indiretamente, do presente Termo, excluindo-se qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Data da atualização: 10 de Abril de 2024